

# **AKTORIS ESB**

*Интеграционная платформа*

**Описание процессов, обеспечивающих  
поддержание жизненного цикла**

## Оглавление

<b>1. Общие сведения .....</b>	<b>4</b>
1.1. Назначение документа.....	4
1.2. Общее описание процессов.....	4
1.3. Процесс выпуска обновлений ИР.....	4
1.3.1. Обновление при реализации нового интеграционного процесса.....	4
1.3.2. Обновление ПО, входящего в состав ядра ИР .....	5
1.4. Процесс сопровождения ИР.....	5
1.4.1. Общее описание процесса сопровождения ИР .....	5
1.4.2. Процесс технического сопровождения ИР, осуществляемый ООО «АКТОР – информационные системы» .....	6

## Список терминов и сокращений

Аббревиатура или термин	Расшифровка\Определение\Уточнение
Publish-subscribe	Издатель-подписчик - шаблон проектирования передачи сообщений, в котором отправители сообщений, именуемые издателями, напрямую не привязаны программным кодом отправки сообщений к подписчикам. Вместо этого сообщения делятся на классы и не содержат сведений о своих подписчиках, если таковые есть. Аналогичным образом подписчики имеют дело с одним или несколькими классами сообщений, абстрагируясь от конкретных издателей.
TLS	Transport Layer Security (протокол защиты транспортного уровня)
TTL	Time to live - предельный период времени, за который набор данных (сообщение) может существовать до своего исчезновения.
Асинхронный режим обмена	Отправитель передает сообщение получателю, но не ожидает немедленного ответа получателя. Асинхронный режим может использоваться в двух форматах: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. С возвратом отправителю результатов, статусов и обработанных данных.</li> <li>2. С возвратом отправителю только результата обработки (удалось, не удалось, коды ошибок и статистику обработки)</li> <li>3. Без возврата отправителю какой-либо информации.</li> </ol>
БД	База данных
Интеграционное решение (Интеграционная шина данных)	Программное обеспечение, спроектированное и разработанное для обеспечения интеграционных взаимодействий между информационными
ИР	Интеграционное решение
ИС	Информационная система
ПО	Программное обеспечение
Продуктивный контур	Комплекс серверных компонент с установленными обновлениями, введенными в опытную и/или промышленную эксплуатацию
Контур разработки	Комплекс серверных компонент для разработки и отладки сотрудниками Исполнителя
Синхронный режим обмена	Отправитель в рамках транзакции ожидает ответа Получателя), продолжает транзакцию строго после получения ответа от Получателя. Получатель должен обеспечить ответ (хотя бы на уровне кода обработки).
СУБД	Система управления базами данных
Тестовый контур	Комплекс серверных компонент для отладки и различных видов тестирования
ТЗ	Техническое задание
Запрос на обслуживание	Запрос Заказчика, связанный с выполнением настроек компонентов ИР, анализом цепочки интеграционного процесса, выяснением причин ошибок интеграционного процесса\компонента

## 1. Общие сведения

### 1.1. Назначение документа

Настоящий документ содержит описание процессов, поддерживающих жизненный цикл интеграционного решения AKTORIS ESB (далее – ИР, интеграционное решение), обеспечивающего централизованный и унифицированный обмен данными между внутренними и внешними информационными системами, а также предоставляющего интерфейсы для взаимодействия со следующими внешними информационными системами, предоставляющими открытое API:

- ЕИС в сфере закупок;
- Федеральная налоговая служба (ФНС).

### 1.2. Общее описание процессов

Поддержание жизненного цикла интеграционного решения AKTORIS ESB осуществляется за счет:

- выпуска обновлений ИР, включающих в себя:
  - обновление функционала ИР, связанного с реализацией нового интеграционного процесса;
  - обновление ПО, входящего в состав ядра ИР;
- техническое сопровождение ИР и устранение неисправностей, выявленных в ИР при эксплуатации

### 1.3. Процесс выпуска обновлений ИР

#### 1.3.1. Обновление при реализации нового интеграционного процесса

Порядок и состав работ, выполняемых при реализации интеграции с одной новой внешней системой следующий:

1. Подготовка и согласование требований:
  - a. Определение целей интеграции.
  - b. Определение систем-поставщиков и систем-потребителей данных.
  - c. Определение форматов передаваемых данных.
  - d. Определение правил маршрутизации и преобразования данных (в большинстве случаев каждая система работает в своем формате, иногда нужные данные предоставляются группой сервисов или систем).
2. Разработка спецификации интеграционного обмена.
3. Разработка/доработка адаптеров, сервисов, операций.
4. Тестирование адаптеров, сервисов, операций.
5. Перевод в продуктивную среду.

Разработка интеграции с одной внешней системой разделяется на разработку/доработку следующих компонент Системы:

- адаптер – для крупных систем может создаваться несколько адаптеров, чаще всего разбитых по бизнес-функциям;

- интерфейс – объединяет в себе несколько операций (методов), имеет одно направление работы (от системы к шине или от шины к системе); как правило политики доставки сообщений (гарантированность, время отклика и т.д.) выставляются целиком на сервис (например, сервис проверки контрагентов, сервис уведомления о действиях с контрагентами);
- операция (метод) – конкретное одно- или двунаправленное действие (например, уведомление о создании контрагента).

### **1.3.2. Обновление ПО, входящего в состав ядра ИР**

Типовой порядок и состав работ, выполняемых при обновлении ПО, входящего в состав ядра ИР, следующий:

1. Проверка наличия обновлений ПО
2. Установка обновления ПО на тестовом контуре и проверка его влияния на текущий функционал
3. В случае отсутствия деструктивного влияния на текущий функционал, установка обновления ПО в продуктивной среде.

## **1.4. Процесс сопровождения ИР**

### **1.4.1. Общее описание процесса сопровождения ИР**

Процесс сопровождения ИР заключается в обеспечении гарантии того, что все выявленные проблемы идентифицируются, анализируются, контролируются и направляются в работу для их устранения.

Процесс сопровождения ИР может осуществляться самостоятельным техническим подразделением внутри организации, где ИР внедрено, а также сопровождение ИР может оказываться сотрудниками ООО «АКТОР – информационные системы» в рамках договора на техническое сопровождение.

В ответственной за сопровождение ИР организации должен быть создан процесс решения проблем для обработки всех проблем (в том числе несоответствий), обнаруженных в ИР.

Задачами процесса сопровождения ИР являются:

- информирование обо всех обнаруженных проблемах,
- классификация проблем в соответствии с определенной категорией и приоритетом
- инициализация необходимых действий для устранения проблем,
- анализ причин проблем и, если возможно, их устранение.

Для поддержки процесса сопровождения ИР требуются следующие ресурсы:

- архитектор информационных системы – 1 человек,
- разработчик со знанием языка программирования Java – 1 человек
- системный аналитик – 1 человек.

#### 1.4.2. Процесс технического сопровождения ИР, осуществляемый ООО «АКТОР – информационные системы»

При заключении договора на техническое сопровождение с ООО «АКТОР – информационные системы» техническая поддержка ИР будет включать в себя выполнение следующих работ:

- Планово-профилактические работы. Включают в себя следующие работы:
  - конфигурация компонентов ИР, оптимизация работы ИР;
  - подготовка рекомендаций по установке критичных обновлений для используемого релиза, работы по установке обновлений;
  - анализ производительности ИР, предоставление рекомендаций по улучшению его работоспособности.
- Аварийно-восстановительные работы. Включают в себя следующие работы:
  - регистрация инцидентов;
  - мониторинг выполнения работ по инцидентам;
  - определение масштабов проблемы и приоритетности, предоставление данных о состоянии всех инцидентов;
  - расследование совместно с представителями Заказчика инцидентов и причин их возникновения;
  - поиск решения для устранения выявленных ошибок в рамках инцидента;
  - выполнение работ по восстановлению работоспособности ИР в случае сбоя.
- Поддержка в части эксплуатации ИР. Включают в себя следующие работы:
  - настройка компонентов ИР,
  - анализ цепочки интеграционного процесса, выяснение причин ошибок интеграционного процесса\компонента.

Периодичность работ приведена ниже в Таблица 1.

**Таблица 1 Периодичность работ в рамках услуг технической поддержки ИР**

№	Виды работ	Периодичность	Порядок оказания
1	Планово-профилактические работы	Ежемесячно или по согласованию с Заказчиком в случае необходимости выполнения плановых работ	Удаленно
2	Аварийно-восстановительные работы	В случае возникновения аварийных инцидентов	Удаленно
3	Поддержка эксплуатации	По запросу Заказчика и не более 10 запросов на обслуживание в месяц	Удаленно

Классификация приоритетов инцидентов и сроков их устранения, определение режима выполнения работ для каждого вида работ определяются при заключении договора на техническое обслуживание.

